

令和6年11月29日

ご家族様 各位

面会予約方法変更のお知らせ

拝啓

晩秋の候、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、面会予約方法を以下の通り オンラインに変更 させていただくこととなりましたのでお知らせいたします。

【変更内容】

1. オンライン予約開始日

2025年1月10日(金)より、オンラインでの受付に変更いたします。

2. 面会日

2025年1月16日(木)以降の面会からオンラインで予約をお取りください。1月9日までにご予約いただいた面会については、改めて取り直す必要はありません。

3. 面会予約方法

- 当施設のホームページまたは下部QRコードから面会予約サイトへアクセスいただけます。
- 予約時には、別紙の「面会予約の注意事項」をご確認ください。
- 1月10日以降、従来の電話による予約受付は原則廃止とさせていただきます。

4. オンライン予約が難しい場合

オンライン予約が困難な場合は、個別にご相談ください。職員が対応いたしますので、お気軽にお申し出ください。

今後とも、ご家族様との面会を円滑に進めるために努めてまいります。ご不明点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

敬具

介護老人保健施設こもればいホームページ URL

<https://www.keisukai.or.jp/komorebi/>

面会予約 QR コード



介護老人保健施設

こもればい

TEL : 045-782-5611

FAX : 045-782-5644

面会予約の注意事項

【オンライン面会予約の注意事項】

- 面会のご予約は、原則週 1 回までとさせていただきます。他のご家族様への配慮のため、ご理解をお願い申し上げます。
- オンラインシステムでは予約完了後に画面上で予約確認・変更・キャンセルをすることができません。その際は、直接お電話にてお問い合わせください。

【面会にあたっての注意事項】

- 面会は 1 回につき 2 名様まで、時間は 15 分以内とさせていただきます。
- 面会希望者は、面会日の 1 週間前から同封の健康管理チェックリストに記入し、当日にご持参ください。
- 体温が 37.5 度以上の日があった方、赤色の項目に該当する日があった方、黄色項目が 2 日以上あった方は、面会をお断りする場合があります。
- 面会後に感染症が確認された場合は、速やかに当施設までご連絡ください。

【面会当日の流れ】

1. 面会日 1 週間前から、健康管理チェックリストに従い健康チェックを行い、面会当日はリストとマスクを必ずご持参ください。
2. 面会当日は、正面玄関入口で体温測定をご自身で行い、健康管理チェックリストに記入後、手指消毒とマスクの交換を行ってください。その後、予約の時間になりましたら各フロアへお進みください。
3. フロア到着後、入口の呼び鈴で職員をお呼びください。職員が健康管理チェックリストを確認します。
健康管理チェックリストをお忘れの場合、面会ができませんのでご注意ください。
4. 面会中はマスクを着用し、適切な距離を保ちながらアクリル板越しに面会を行ってください。面会中の飲食はご遠慮ください。